V prípade reklamácie prosím postupujte podľa pokynov uvedených nižšie v tomto dokumente.

1. Kontaktujte nás emailom na info@v-mspacers.eu, ako prílohu prosím priložte tento reklamačný formulár.
2. V žiadnom prípade nezasahujte do podložiek, neupravujte ich a pod.
3. Keď posielate tovar späť, nezabudnite do balíka pribaliť vyplnený reklamačný formulár, aby sme vedeli jednoducho identifikovať o čo sa jedná.
4. Adresa na vrátenie tovaru: **Pavel Melicher, Osloboditeľov 45, 99001 V. Krtíš 0917304350.**
5. Akúkoľvek reklamáciu vybavujeme vždy promptne, avšak aj tak Vás prosíme o trpezlivosť pri vybavovaní. Drvivá väčšina reklamácii je vybavená v prospech zákazníka na naše náklady.

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVI:

Meno:

Adresa:

Tel. č.:

Č. Objednávky, alebo Faktúry:

IBAN (pre prípad vrátenia peňazí):

POPIS PROBLÉMU:

Prosím nižšie detailne popíšte problém, ktorý je predmetom reklamácie.

Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie.

1. Vrátenie tovaru aj peňazí
2. Výmena tovaru
3. Oprava tovaru
4. Zľava z ceny

POZNÁMKA:

Sem môžete uviesť ľubovoľné informácie.

VYJADRENIE PREDAJCU:

Vašu reklamáciu č............... sme vyhodnotili, ako opodstatnenú / neopodstatnenú.

Reklamácia bola prijatá dňa............................. a vybavená dňa ............................ .

POZNÁMKA PREDAJCU:

PODPIS A PEČIATKA